



The Private Security Authority

An tÚdarás Slándála Príobháidí

Strategic Plan 2014 to 2017

Contents

Foreword by Chairman	Page 3
Introduction by Chief Executive Officer	Page 4
Executive Summary	Page 5
1. Introduction	Page 6
2. Strategic direction for the PSA	Page 7
3. Current industry and regulatory position	Page 8
4. Key goals and strategic actions	Page 12
5. Implementation – delivering on commitments	Page 21

Foreword by the Chairman

It is my pleasure to introduce the third strategy of the Private Security Authority. This strategy seeks to continue the rollout of the Authority's mandate while at the same time maintaining high standards in those sectors of the industry which are already regulated.

As the Authority approaches its tenth anniversary it can be proud of all that has been achieved. Working with all stakeholders, the Authority has succeeded in raising standards within the industry for the benefit of all including the public clients, employees and employers.

As the Authority looks forward and seeks to complete its mandate it must prepare itself for developments within the industry. Technology continues to evolve at a rapid pace and offer new opportunities. This poses significant challenges for the Authority as it must prepare to regulate an industry which is expanding beyond the traditional understanding of security and is using technologies and systems which were not envisaged when the legislation was drafted. To this end, it is critical that the Authority is equipped with the resources, tools and IT systems necessary to regulate an industry whose developments will be heavily reliant on technology.

While these continue to be challenging times, and funding and resources are difficult to obtain, it is critical that the Authority develops and, at a minimum, keeps pace with developments within the industry.

I would like to thank all those stakeholders who have contributed to the formulation of this strategy. I would also like to acknowledge the hard work of the Board, the Executive and the Staff and I look forward to working with them to deliver on the commitments of the new strategy.

Noel Lappin,
Chairman
July 2014

Introduction by the Chief Executive Officer

This is the third strategic plan of the Private Security Authority. This plan draws together the progress achieved since the establishment of the Private Security Authority and seeks to close out the remaining industry sectors yet to be licensed.

A key challenge in completing the statutory mandate is ensuring that those sectors already licensed continue to receive the appropriate level of interaction and oversight from the PSA. As the industry matures the resource requirement changes in that for the established sectors the PSA is no longer focused on ensuring business and their staff are licensed. Rather the emphasis is on ensuring that those who are licensed continue to maintain standards and also working with the industry and other stakeholders to increase standards in line with technological advancements and changes in industry practices.

For those sectors yet to be licensed, this strategy is about consulting with industry stakeholders to ensure the development of appropriate standards to ensure private security services are delivered to match client expectations in a manner which is fair and proportionate to industry providers.

In all our regulatory activity, the PSA will strive to work as efficiently and effectively as possible. We will use strategic risk analysis to drive our compliance work and consult with all stakeholders to ensure the solutions proposed are practical, meaningful and achievable for the industry and its clients.

As the PSA completes its licensing mandate, the challenge is to look to the future to the new requirements of industry. The PSA with the industry must create the underlying supports necessary to support the industry into the next decade.

The success of the PSA is due to collective energies of the various industry stakeholders, the clients of the industry and the Board and staff of the PSA. Future success in shaping and developing the industry will continue to be dependant on this collaboration. I wish to acknowledge the efforts and commitment of all those who have advanced regulation from a zero base in 2004 to where it is today. I am confident of your future success in delivering on the commitments in this plan.

Geraldine Larkin
Chief Executive Officer
June 2014

Executive Summary

The safeguarding of the clients of the security industry and the general public is central to the mission of the Private Security Authority. As the regulator of the private security industry, the PSA is responsible for ensuring that all aspects of private security provision are provided to the highest standards. This strategy sets out how we intend to deliver on our mission over the next three years to September 2017.

In preparing this strategy we have undertaken extensive public consultation with all our stakeholders – industry employers and employee bodies, Government Departments, the Garda Síochána, industry training organisation and industry certification bodies. This process has refined our objectives to ensure that they are practical and achievable while making a real difference to the clients of the industry as purchasers and to the general public who come in day to day contact with security providers.

The strategy seeks to

- Complete the regulation of those remaining areas of the security industry that have not yet been regulated
- to set out a strategic direction and timeline for the completion of this work
- to ensure that the PSA has the necessary infrastructure to provide an efficient and effective regulatory regime for new and existing industry sectors.

This document first talks in general terms about the role of the PSA, the progress to date and puts this in context of the security industry. The document sets out our mission, vision and values. These are the drivers of our strategic direction.

In order to map the future goals and objectives to translate this direction into real action, we record the progress achieved. This also serves to ensure that this is consolidated and carried forward into the next strategy.

Section 4 sets out our strategy in terms of the strategic goals we wish to achieve and the particular objectives to be implemented in the coming years.

1. Introduction

This strategic plan is the third such plan of the Private Security Authority, the previous plan covered the three year period 2011-2013. This plan builds on the progress to date and provides future direction for our work. The intention of the plan is to convey our sense of purpose, our understanding of the challenges facing both the PSA and the industry in delivering on this purpose, and how we intend to meet these challenges and our particular practices in so doing.

1.1 About us

The PSA is the regulator for the private security industry. Our role is to protect the public and clients of the security industry by promoting a high quality standards-based licensing system for businesses and individuals working in the security industry.

The PSA is charged with introducing, controlling and managing a comprehensive standards based licensing system for the private security industry. The key responsibility of the Authority is to licence those providing security services and the main objective is to improve and maintain standards and qualifications in the provision of these services. The Authority works in partnership with the industry, both employers and employees, because raising the standards in the industry benefits everyone and ensures that legitimate businesses are not at a disadvantage in the marketplace.

The PSA, under the direction of its Board, has pursued an array of policies in support of these strategic goals. The Board comprising representatives of private security employers and employees, the legal profession, An Garda Síochána and relevant Government Departments, and operates independently under the Private Security Services Act 2004 with the following statutory mandate:

- Controlling and supervising individuals providing private security services and maintaining and improving standards in the provision of those services.
- Granting and renewing of licences.
- Issuing identity cards to licensees.
- Suspending and revoking licences.
- Establishing and maintaining a register of licensees.
- Specifying standards to be observed in the provision of private security services.
- Specifying qualifications or requirements for the granting of licences.
- Undertaking or commissioning research projects and activities necessary for the planning, development and provision of those services.
- Investigating private security services being provided by any person.
- Establishing and administering a system of investigation and adjudication of complaints
- Monitoring the provision of private security services generally.
- Liaising with licensees.
- Advising the Minister for Justice and Equality on any matters relating to the PSA's functions and any developments that would assist in developing policy.

The PSA is mandated under the Private Security Services Act 2004 (as amended) to regulate the following industry sectors:

Door Supervisor
Installer of Electronic Security Equipment
Security Guard
Providers of Protected forms of Transport
Locksmiths
Supplier and Installers of Safes
Private Investigators
Security Consultants

These sectors are further divided to include event security and monitoring of intruder alarm and CCTV equipment.

2. Strategic Direction for the PSA

The mission, vision and values provide the overarching strategic direction for the PSA. These guide our decision making by helping us to set priorities and determine our allocation of resources.

2.1 Our Mission

The mission of the PSA is:

To regulate the activities of those involved in the private security industry to ensure that the interests of consumers are fully protected through the establishment, promotion, monitoring and enforcement of appropriate standards.

2.2 Our Vision

Our vision continues to be one in which consumers' interests will be protected by a licensed and vetted industry with high standards of performance and expertise. This vision is to be maintained through on-going monitoring of all licensed providers and targeted action against those who breach standards. We envision an industry with;

- Strong enforcement delivering transformation of the industry
- Improved levels of Training and Education
- Reduced criminality
- Full rollout of licensing to areas not yet licensed

and a Private Security Authority with;

- Sufficient resources to deliver services.
- Enhanced Service Delivery.

2.3 Our Values

- Working in partnership with the Industry and other relevant stakeholders to develop a regulatory framework from which service providers and the general public will benefit.
- Providing excellent customer service to existing licence holders, new applicants for licences and consumers of private security services
- Reducing costs.
- Conducting our business in a transparent, balanced and proportionate manner.
- Being a model employer by creating an environment in which staff can have adequate resources and develop the skills necessary to perform to the best of their ability and potential.
- Maintaining close working relationships with other bodies/organisations whose business or work is directly impacted by the Authority's remit.
- Providing a safer environment for the general public by ensuring that the potential for criminality within the industry is eliminated.

3. Current industry and regulatory position

3.1 Environmental Analysis

Private security plays a key role in ensuring the safety and well being of Irish society through security services provided to both clients of the industry and the public who interact with private security on a daily basis. The security industry provides a broad range of services to critical areas of business in Ireland. The security industry operates in diverse areas including retail, financial, leisure, energy, aviation, environmental, industrial and transport. The public's interaction with the security industry may be as patrons of a night club, as a group whose security is guaranteed by CCTV or anyone obtaining cash from a cash dispensing machine securely filled by private security staff. Every day, licensed private security officers play a vital role in providing protection for us all.

Since the start of regulation considerable progress has been made introducing professional standards to the industry. The need for further development is ongoing and is reflected in the comments from the industry itself. This further development consists of completing the licensing of sectors or areas that have yet to be regulated and in providing increased standards and qualifications in areas where licensing has already commenced e.g. access control.

In formulating this strategy the PSA consulted with our internal and external stakeholders to receive a broad input into our strategy. A questionnaire issued to 45 major stakeholders, a request for submissions was also advertised in the PSA ezine issued to all licence providers and also advertised on the PSA website for a month. In addition the CEO met with a number of stakeholders as part of the process.

A clear message from this consultation is that the challenges presented during the last strategy continue because of the ongoing macroeconomic difficulties. Industry stakeholders want the PSA to close out any remaining non compliance so that there is a level playing field for all providers. Equally, there is recognition of the resourcing

difficulties within the PSA and concern that efforts by the PSA to complete its licensing cycle are not done at the expense of compliance in areas already licensed.

In recognition of the economic difficulties, there is a requirement on the PSA to deliver the most cost effective and efficient regulatory system possible focusing both on our own use of resources and also on the costs to industry of various regulatory schemes. Several commentators emphasised the need for regulatory impact analysis to ensure that the most cost effective regulatory models are being delivered.

In preparing this plan we have also had the benefit of contributions from our many stakeholders including employer representative groups, trade unions, individuals both employers and employees within the industry and client representatives. The PSA have also taken into account the views of the Department of Justice and Equality, the Garda Síochána and the Revenue Commissioners. The input of staff of the PSA also played a key role in the shaping of this strategy both from a regulatory and practical perspective.

The co-operation with other Government Departments and statutory bodies is now well established and there will be opportunities to build further on that co-operation in the future. Staff of the PSA also contributed to this strategy placing particular emphasis on the practical resources required to deliver the best regulatory system possible as cost effectively and efficiently as possible.

Technology is playing a key role in the backdrop to this strategy, both in terms of the way the PSA provides its services to the industry and the services the industry provides to its clients. The PSA must ensure it has the best systems to deliver the regulatory model to the industry and to ensure that staff expertise is available for the most high value work. Equally the PSA must prepare to adapt its regulatory model to address the technical innovation in security service provision. The types of security provision may be unrecognisable in many instances in five to ten years and the PSA must ensure that regulation can keep pace with such change.

As the PSA nears its tenth anniversary it is also opportune to look at what the next decade will bring and envision the future role of the regulator once the remaining areas to be licensed are completed. This exercise is in effect preparing for the next strategy during the lifecycle of the current strategy.

3.2 Our success to date

The PSA is introducing licensing to the industry on a gradual basis. To date licensed business sectors account for 72% of all business to be licensed. Those licensed individuals account for 82% of all individuals to be licensed. The remaining areas while providing crucial security services are small and in many cases security services are delivered by sole traders with few if any staff. Each of the remaining areas while considerably smaller than those licensed to date are separate industry segments, each requiring its own analysis, standards development and awareness building. The charts overleaf illustrate the progress to date.

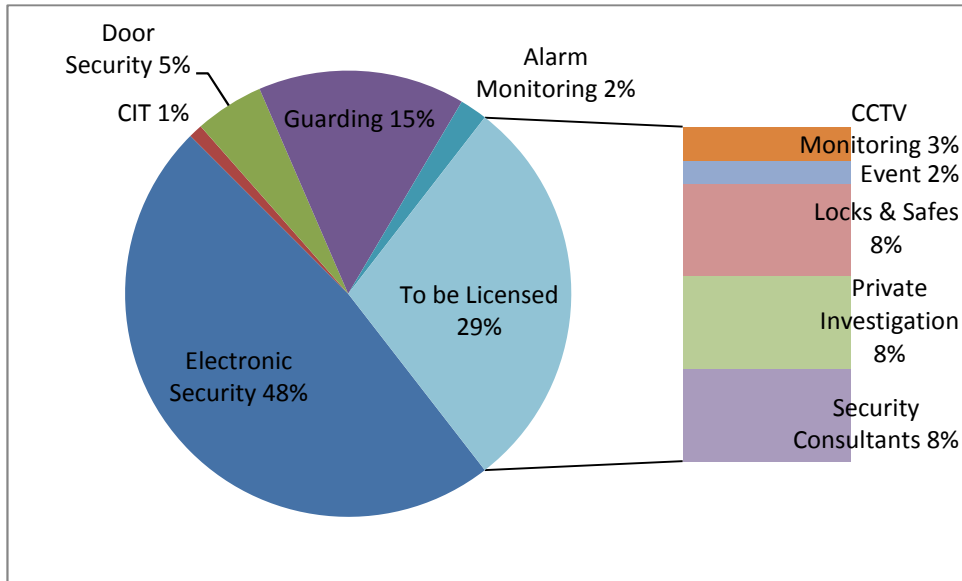


Figure 1 Overview of businesses in the industry showing those licensed / to be licensed

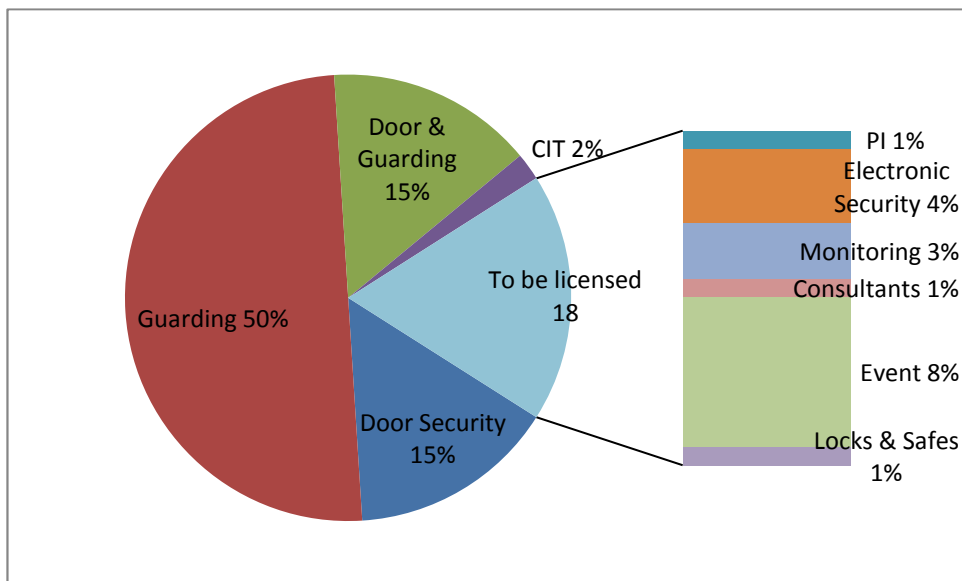


Figure 2 Overview of individuals in the industry showing those licensed / to be licensed

Our work to date in regulating the industry has significantly increased standards of security service delivery of contractors providing services in Security Guarding, Door Security, Electronic Security installation and maintenance, Alarm Monitoring, and Cash in Transit. Standards of service delivery in Event Security will be similarly impacted following licensing from 2014. Licensing of staff providing Security Guarding, Door Security and Cash in Transit security services is based on mandatory training.

In tandem with this work the PSA has an ongoing monitoring, investigative and enforcement role in the oversight of private security services, and has successfully prosecuted those found operating unlicensed, together with taking actions ranging

from advisory notices through to suspension and revocation of licences where standards are not being maintained.

The work of the PSA has generated significant revenue from our licensing activities which has matched or indeed sometimes exceeded the funding allocated to it by the Exchequer. A further significant benefit to the Exchequer arises because of the additional revenue to the Exchequer due to tax compliance being a requirement for licensing.

Going forward the challenge for the PSA in the current economic environment is to regulate these areas in a cost effective manner that provides assurances to industry clients and the public of the quality of security service provision.

3.3. Review of Implementation of Strategic Plan 2011-2013

Supporting Activities

The Authority relies on adequate resources from the Exchequer to allow us to deliver on our regulatory mandate. As an organisation, we continually strive to deliver value for money by deploying the available resources in the best possible way. To offset the cost to the Exchequer we raise income through licence fees levied on the industry. We recognise, however, that this is a limited resource and in these difficult times the PSA will strive to deliver regulation as effectively and efficiently as possible.

In addition to focusing on efficient use of funding, the PSA will also enhance and develop the other critical resources available to us. Our staff have built up a detailed understanding of regulation and, in particular, a specialised and expert knowledge of the private security industry. We recognise that our strategic objectives can be best delivered through the following supporting activities:

- Developing our staff
- Optimising use of technology
- Managing Performance

4. Key Goals and Strategic Actions

Goal 1: Continue the phased regulation of the private security industry.

Objectives

Complete business licensing by licensing private investigators and security consultants

Advance phased regulation of individual licensing by completing licensing for staff providing event security, monitoring services, locksmith and safe installation

Progress individual licensing for staff providing private investigation, security consultancy and electronic security

Review licence lifecycles for both businesses and individuals

Progress inter operability of licences with UK licences

Tools to implement the objectives

Successful implementation of this objective will require

- Upgrades to existing databases to create capacity to manage additional applications

- Recruitment of technical expertise for assistance to staff with technical aspects prioritising electronic security expertise

Business licensing

Action	Timeline	Outcome
Complete RIA for private investigators (business and staff)	Q3 2014	Decision taken on whether or not to proceed
Conclude review of the interoperability of licences issued in other jurisdictions	Q1 2015	Overview of interoperability issues to be addressed
Complete necessary regulation and open for licensing of Private Investigators if decision taken to proceed	Q4 2015	Licensing mandatory by Q4 2015
Research activities of security consultants as a first step	Q2 2015	Research completed to inform RIA
Complete RIA for security consultants (business and staff)	Q4 2015	Decision taken on whether or not to proceed
Review existing standards for electronic security in light of technological developments	Q4 2015	Prepare report to Minister on future direction of electronic security
Review licence lifecycle	Q2 2015	Report to Minister including draft regulations as necessary
Complete necessary regulation and open for licensing of security consultants if decision taken to proceed	Q2 2016	Licensing mandatory by Q4 2016

Individual licensing

Action	Timeline	Outcome
Introduce first phase of new automated licensing system for both contractor and individuals	Q2 2015	Capacity to manage increased numbers
Identify sectors suitable for licensing without specific training requirements	Q1 2015	Licensing based on Codes of Practice
Introduce individual monitoring licensing	Q2 2015	CCTV monitoring licensing commenced
Introduce individual event security licensing	Q4 2015	Licensing of individual event security commenced
Introduce individual Private Investigator licensing (possibly light regulation)	Q2 2016	Initial roll out of individual PI licensing
Conduct RIA of licensing of Guarding Supervisors	Q4 2015	Report to Minister
Introduce individual licensing for locksmiths and safe installers	Q2 2016	Initial roll out of Locks and Safe licensing mandatory by Q3 2016
Introduce individual electronic security licensing	Q3 2016	Initial roll out of Electronic security licensing
Introduce individual Security Consultant licensing (possibly light regulation)	Q4 2016	Initial roll out of individual Security Consultants licensing

Goal 2: Ensure compliance with licensing requirements.

Objectives:

Achieve full compliance in all sectors where licensing has commenced.
 Extend regulatory compliance into new areas to be licensed.
 Greater publication of PSA compliance activity.
 Increase inspection capacity to provide for additional requirements of new sectors.
 Develop long term monitoring strategy on industry reaching full compliance.

Tools to implement the objectives

- Additional support staff to administer inspections and integration of internal and external inspectors
- Additional resources to increase the number of external inspections
- Enhance supporting databases to drive strategic objectives

Action	Timeline	Outcome
Maintain existing compliance levels of business licensing	Ongoing	Maintain existing success
Improve reporting of non-compliance – including introduction of PSA hotline	Q3 2014	Greater opportunities for PSA industry interaction
Increase business compliance levels as follows: 80 % CCTV Monitoring 95 % CCTV Monitoring 70% Locksmiths & Safe installers 85% Locksmiths & Safe installers 95% Locksmiths & Safe installers 40% Private Investigators 60% Private Investigators 70% Private Investigators 80% Private Investigators 80% Security Consultants 90% Security Consultants	Q4 2014 Q4 2015 Q4 2015 Q4 2016 Q4 2017 Q4 2016 Q4 2017 Q4 2018 Q4 2019 Q4 2016 Q4 2017	Initial compliance target set with compliance work becoming enforcement work in subsequent years
Increase individual compliance levels as follows: 80% Event security 90% Event security 80% Monitoring Centre Staff 90% Monitoring Centre Staff	Q4 2016 Q4 2017 Q4 2015 Q4 2016	
Further integration of work of PSA staff inspectors and external inspectors.	Q4 2014	Greater utilisation of available resources
Investigate the possibility of publicising more details regarding Section 26	Q1 2015	Improved transparency as to those in receipt of

actions.		advice, warnings, cautions and reprimands by the PSA.
Further develop co-operation with other State Bodies by expanding framework of Memoranda of Understanding	Q2 2015	Utilise other State inspections as much as possible to monitor PSA compliance so as to minimise costs to compliant providers
Increase compliance levels as follows: 95% Locksmiths & Safe installers 60% Private Investigators 90% Security Consultants	Q4 2017	Compliance work becoming enforcement work in these sectors
Increase compliance levels as follows: 70% Private Investigators	Q4 2018	PSA inspectorate work moves to monitoring with enforcement work targeting serious non compliance
Increase compliance levels as follows: 80% Private Investigators	Q4 2019	Ongoing monitoring

Goal 3: Raising standards within the industry.

Objectives:

Complete necessary business standards for private investigators and security consultants.

Review standards for existing areas of business licensing in electronic security

Facilitate the completion of individual licensing by setting the necessary training requirements to facilitate licensing of locksmiths, private investigators, security consultants, electronic security, event security staff and monitoring centre staff.

In areas without extensive formal representation consider initial licensing based on minimal standards so that all licensed stakeholders can contribute to standards development

Undertake technical research to map future technological solutions against existing regulation into the future direction of the industry and suitability of regulation.

Tools to implement the objectives

Successful implementation of this objective will require

- Dedicated technical resource to assist research work
- Additional staff resources to oversee research

Action	Timeline	Outcome
Provide technical expertise as necessary to support staff	Immediate	Staff fully informed of relevant technical issues in each sector
Agree training programme for event security staff	Q1 2015	Training programme available to launch licensing of event security staff
Agree training programme for monitoring centre staff	Q1 2015	Training programme available to launch licensing of monitoring centre staff
Prepare industry standard for PIs if decision is to proceed with licensing	Q1 2015	Standard for PI licensing
Agree training programme for locksmiths and safe installers	Q2 2015	Decision on industry capacity to deliver training to enable licensing by Q2 2016
Prepare industry standard for security consultants if decision is to proceed with licensing	Q4 2015	Standard for security consultant licensing
Review existing standards for electronic security in light of current technology	Q4 2015	Revised standards for access control and CCTV
Review whether there is need for higher level standard	Q4 2015	Decision on future of standards

Conduct consultation exercise on training requirements for electronic security	Q2 2016	Decision on industry capacity to deliver training to enable licensing by Q3 2016
Review suitability and fit of legislation in light of industry and technology developments	Mid way through strategy	Report to the Minister on future security developments

Goal 4: Improve quality and frequency of communications.

Objectives

Increase channels for public and industry communication

Improve public and industry perception of the corporate success of licensing and enforcement

Provide accurate and timely information about the corporate and sector specific work of the PSA

Interact more frequently on an individual basis with clients of the industry

Conduct information campaigns subject to available resources for specific activities including the possibility of advertising campaigns for the following

- New standards for locksmiths and safe installers
- New training requirements for event security staff
- An information campaign seeking submissions on the training qualifications for electronic security staff

Ensure our staff are kept up to date our progress in achieving our vision, and on any matter impacting on their working lives.

Tools to implement the objectives

Successful implementation of this objective will require

- Additional resource to drive communication - to establish a unit would require either new PSA staff resource (salary circa €100,000 pa or external contracted resource plus reduced internal resource to source material etc cost circa €20,000 plus external costs)
- Additional budget line to support marketing and communications
- Previously sought increase in administrative support staff for enforcement to enable more compliance focused work to be directed on a cold call basis to industry clients

Action	Timeline	Outcome
Launch new PSA website	Q4 2014	Improved ability to target different audiences
Individual interaction with industry clients to check if service delivered in accordance with standards	Q4 2014	Improved profile for PSA
Explore the use of social media	Q 4 2014	Selected use of social media or feeds to other social media
Investigate the possibility of an RSS feed	Q4 2014	Improved communication with stakeholders
Deployment of PSA logo to all licensed providers	Q4 2014	Greater PSA visibility
Annual questionnaire to assess success	Q2 2015 & following	Ability to target information gaps on a sectoral basis
Reflection on future direction of regulation	Q2 2015	PSA Board Mid Term Stakeholder conference
Number of PSA articles picked up by third parties (media & others)	Quarterly	Greater engagement with outlets

Goal 5: Development of Staff

Objectives

Develop staff roles taking account of existing expertise and future knowledge requirements of the PSA.

Support future knowledge requirements with improved access to technical resources and expertise

Review staff training and development in light of staff personal development and future organisational needs.

Facilitate greater industry awareness for general staff

Provide technical expertise as necessary to support staff

Provide necessary resources to enable staff take on higher duties

Tools to implement the objective

Successful implementation of this objective will require

- Resources to recruit external expertise
- Enhance existing database capability

Action	Timeline	Outcome
Introduce better database systems to free up staff resources for more complex work	Mid 2015	Staff development enhanced with greater responsibilities and job challenges
Set up regular and relevant briefings for staff	Mid 2014	Enhances ongoing staff development and industry awareness
Updates on new technological change impacting on provision of security services	Ongoing	Improve staff capability to address future delivery methods for security services

Goal 6: Optimise the role of PSA inspectors in certification oversight

Objectives

Review certification process for the purposes of proving compliance with PSA standards and ensuring uniformity of application of all standards

Consider any legislative amendments necessary to support greater PSA oversight of certification

Review auditing lifecycles in tandem with review of licensing lifecycle

Tools to implement the objective

- Resources to research and cost any new system (propose drawing on senior staff already sought for training and standards development work). If no staff available suggest seeking resources for external consultant – although of less benefit to PSA
- Possible legislative change
- Resources to implement long term solution, though increased automation of licensing processing may release some staff for these tasks

Action	Timeline	Outcome
PSA to attend random audits by certification bodies	Q3 2014	Greater information as to practical difficulties on the ground
Additional resources or contract consultant to conduct scoping study of the various options available	Q2 2015	Report submitted to Minister, including proposals for any legislative changes necessary to support new model
Review of audit lifecycle in light of findings on certification provision	Q2 2015	Audit lifecycle reviewed
Implementation of any changes following report	Q4 2016	Changes implemented to enable PSA to move to new phase of regulation

5. Implementation - Delivering on Commitments

During the lifetime of this strategic plan the PSA will ensure that commitments are delivered on time and within budget. We will account for our performance in an open, transparent and public manner. Performance reporting is undertaken through the following channels:

- **Private Security Authority Board**
The CEO and senior management team report regularly to the Board and its Committees with regular progress reports on the implementation of the plan.
- **The Minister for Justice and Equality**
The PSA report to the Minister for Justice and Equality in Annual Reports on progress made in achieving the targets in this plan.
- **Independent External Audit**
The Comptroller & Auditor General (C&AG) conducts annual audits of income and expenditures, operating systems, procedures and practices, together with periodic value for money reviews.
- **Senior Management Team**
The senior management team are responsible for setting performance targets for all activities, and monitoring progress against these targets.

Annual Business Plans

Annual business plans will translate this strategic plan into detailed business unit work programmes. The managers of all the operational units will develop business plans with all our employee teams, allowing staff the opportunity to have a meaningful input into the implementation of the plan.

Performance Management

Performance management and measurement will be essential for the successful implementation of this plan. The PSA will monitor the implementation of this strategy at regular intervals throughout its lifecycle and adjust as required. This monitoring will serve first to ensure that our actions remain on target and continue to be consistent with our Mission Statement. Given the current difficulties within the industry, monitoring will also serve to ensure that the PSA is adopting the best approach for the industry and the public alike.

Most critically, constant review and monitoring will measure the progress in implementing this strategy and where necessary we will take corrective action to ensure delivery of these objectives.

This work will be informed by continuing communication with all our stakeholders, in particular representatives of industry employers and employees in advising on the external impact of actions to implement this strategy.

The Board of the Authority will also advise the Minister of any financial matter/shortfall that seriously impacts the work of the PSA in delivering its mandate.



The Private Security Authority

An tÚdarás Slándála Príobháidí

Plean Straitéiseach ó 2014 go 2017

Clár Ábhar

Brollach ón gCathaoirleach	Leathanach	3
Réamhrá ón bPríomhoifigeach Feidhmiúcháin	Leathanach	4
Achoimre Fheidhmeach	Leathanach	5
1. Réamhrá	Leathanach	6
2. Treoir straitéiseach don PSA	Leathanach	7
3. An staid reatha tionscail agus rialála	Leathanach	8
4. Príomhspríocanna agus príomhghníomhartha straitéiseacha	Leathanach	12
5. Cur i bhfeidhm – ag tabhairt faoi ghealltanais	Leathanach	21

Brollach ón gCathaoirleach

Is deas liom an tríú straitéis de chuid an Údaráis Slándála Príobháidí a chur i láthair. Lorgaíonn an straitéis seo chun leanúint le tabhairt isteach shainchúram an Údaráis agus na hardchaighdeáin a choimeád, i gcomhthráth, sna hearnálacha siúd den tionscal atá á rialáil cheana féin.

De réir mar a dhruideann a gcomóradh deich mbliana leis an Údarás, féadtar a bheith bródúil as an méid atá bainte amach acu. D'éirigh leis an Údarás na caighdeáin a ardú laistigh den tionscal, agus iad ag oibriú as lámh a gcomhpháirtithe uile, ar mhaithe le cách, na cliaint, fostaithe agus fostóirí poiblí san áireamh.

Fad a bhíonn an tÚdarás ag tabhairt faoi agus ag tnúth lena sainchúram a chomhlíonadh, ní mór dóibh iad féin a ullmhú le haghaidh na bhforbairtí a dhéanfar laistigh den tionscal. Leanann an teicneolaíocht ag teacht chun cinn ar mhearluas agus cuireann sí deiseanna nua ar fáil. Cuireann seo dúshlán nach beag roimh an Údarás toisc gur gá dóibh tionscal a rialáil nach bhfuil ar aon dul leis an tuiscint thraidisiúnta atá ar shlándáil agus tionscal a úsáideann teicneolaíochtaí agus córais nach raibh coinne leo nuair a dréachtaíodh an reachtaíocht. Chuige sin, tá sé ríthábhachtach go mbíonn na hacmhainní, uirlisí agus córais TF ag an Údarás a theastaíonn chun tionscal a rialáil a mbraithfidh a fhorbairtí go mór ar an teicneolaíocht.

Cé go leanann an tráth seo bheith dúshlánach, agus nach furasta cistiú agus acmhainní a fháil, tá sé ríthábhachtach go bhforbraíonn an tÚdarás agus, ar a laghad, go gcoimeádann siad sna sála thiar ar fhorbairtí laistigh den tionscal.

Ba mhian liom buíochas a ghabháil leis na páirtithe leasmhara uile siúd a chuir le cruthú na straitéise seo. Ar a bharr sin, ba mhian liom aitheantas a thabhairt do dhianobair an Bhoird, na Feidhmeannachta agus na Foirne agus táim ag dréim le hoibriú leo chun tabhairt faoi ghealltanais na straitéise nua.

Noel Lappin,
Cathaoirleach
Iúil 2014

Réamhrá leis an bPríomhoifigeach Feidhmiúcháin

Seo an tríú plean straitéiseach de chuid an Údaráis Slándála Príobháidí. Cuireann an plean seo an dul chun cinn a rinneadh ó bunaíodh an tÚdarás Slándála Príobháidí i dtoll a chéile agus tugann sé faoi na hearnálacha eile den tionscal nach bhfuil ceadúnaithe go fóill a dhúnadh.

Príomhdhúshlán atá romhainn maidir leis an sainchúram reachtúil a chomhlíonadh is ea a chinntiú go leanann na hearnálacha atá ceadúnaithe cheana féin leis an leibhéal cuí idirghníomhaithe agus maoirsithe a fháil ón PSA. De réir mar a thagann aibiú ar an tionscal, tagann athrú ar an riachtanas acmhainní, i dtaobh earnálacha bunaithe an PSA, sa mhéid nach bhfuil an PSA dírithe a thuilleadh ar a chinntiú go bhfuil ceadúnas a gnólachtaí agus a bhfoireann. Ina ionad sin, leagtar an bhéim ar a chinntiú go leanann iad siúd a bhfuil ceadúnas acu leis na caighdeáin a choimeád agus go bhfuil siad ag oibriú leis an tionscal agus le páirtithe leasmhara eile leis na caighdeáin a mhéadú ar aon dul le dul chun cinn agus athruithe teicneolaíochta atá tagtha ar chleachtais tionscail.

I dtaobh na n-earnálacha siúd nach bhfuil ceadúnaithe go fóill, baineann an straitéis seo le dul i gcomhairle le páirtithe leasmhara an tionscail le forbairt na gcaighdeán cuí a chinntiú lena chinntiú go soláthraítear seirbhísí slándála príobháidí a shásóidh an méid a mbíonn cliaint ag súil leis ar bhealach atá cóir agus i gcomhréir le soláthróirí tionscail.

Inár ngníomhaíocht rialála uile, tabharfaidh an PSA faoi oibriú chomh héifeachtach agus chomh héifeachtúil agus is féidir leo. Úsáidfimid anailís straitéiseach riosca chun ár n-obair chomhlíonta a chur chun cinn agus rachaimid i gcomhairle le gach páirtí leasmhar lena chinntiú go bhfuil na réitigh a bheartaítear praiticiúil, bríoch agus inbhainte amach don tionscal agus a chliaint.

Fad a chomhlíonann an PSA a sainchúram ceadúnaithe, is é an dúshlán atá rompu ná féachaint chun cinn agus breithniú a dhéanamh ar riachtanais nua an tionscail. Ní mór don PSA, i dteannta an tionscail, na buntacaíochtaí a chruthú a theastaíonn chun tacú leis an tionscal go ceann deich mbliana.

A bhuíochas le comhfhuinneamh na bpáirtithe éagsúla leasmhara den tionscal, cliaint an tionscail agus Bord agus foireann an PSA is ea an rath a bhí ar an PSA. Leanfaidh an rath a bheidh orthu amach anseo i dtaca leis an tionscal a mhúnlú agus a fhorbairt ag brath ar an gcomhoibriú seo. Is mian liom aitheantas a thabhairt d'iarrachtaí agus do thiomantas iad siúd uile a chuir an rialáil chun cinn ón gcéad chéim in 2004 go dtí an áit a bhfuil bainte amach aici inniu. Táim muiníneach go mbeidh an rath geal oraibh amach anseo ag tabhairt faoi na gealltanais atá sa phlean seo.

Geraldine Larkin
Príomhoifigeach Feidhmiúcháin
Meitheamh 2014

Achoimre Fheidhmeach

Gné lárnach is ea cosaint chliant an tionscail slándála agus an phobail ghinearálta maidir le misean an Údaráis Slándála Príobháidí. Mar rialtóir an tionscail slándála príobháidí, tá an PSA freagrach as a chinntiú go soláthraítear gach gné de sholáthar slándála príobháidí de réir na gcaighdeán is airde. Leagtar amach sa straitéis seo conas a bheartáimid tabhairt faoinár misean sna trí bliana atá amach romhainn a fhad le Meán Fómhair 2017.

Agus an straitéis seo á hullmhú againn, thugamar faoi chomhairliúchán fairsing poiblí lenár bpáirtithe leasmhara uile – fostóirí an tionscail agus comhlachtaí fostaithe, Ranna Rialtais, an Garda Síochána, eagraíochtaí um oiliúint an tionscail agus comhlachtaí deimhnithe an tionscail. Rinne an próiseas seo ár gcuspóirí a chuíchóiriú lena chinntiú go bhfuil siad praiticiúil agus inbhainte amach agus go ndéanann siad mórdhifriocht do chliant an tionscail agus iad ina gceannaitheoirí agus don phobal mór a mbíonn teagmháil laethúil acu leis na soláthróirí slándála.

Tugann an straitéis faoin méid a leanas a dhéanamh:

- Rialáil na limistéar eile den tionscal slándála nach bhfuil á rialáil go fóill a chríochnú
- treoir agus ceangal ama straitéiseach a leagan amach chun an obair seo a chríochnú
- a chinntiú go bhfuil an bonneagar riachtanach i bhfeidhm ag an PSA chun córas éifeachtach agus éifeachtúil a sholáthar do na hearnálacha nua agus reatha den tionscal.

Pléann an cháipéis seo, ar an gcéad dul síos, i bhfriotal ginearálta, faoi ról an PSA, an dul chun cinn atá déanta acu go nuige seo agus cuireann sí an méid seo i gcomhthéacs an tionscail slándála. Leagann an cháipéis ár misean, fíis agus luachanna amach. Is iad seo na gnéithe a chuireann ár dtreoir straitéiseach chun cinn.

D'fhonn na spriocanna agus na cuspóirí amach anseo a leagan amach chun fíorghníomhaíocht a dhéanamh den treoir seo, tá an dul chun cinn a baineadh amach curtha i dtaifead againn. Déanann seo a chinntiú go ndéantar seo a chomhdhlúthú agus a thabhairt chun cinn isteach sa chéad straitéis eile.

Leagtar amach i Mír 4 ár straitéis i dtaobh na spriocanna straitéiseacha is mian linn a bhaint amach agus na cuspóirí ar leith atá le cur i bhfeidhm sna blianta amach romhainn.

1. Réamhrá

Tá an plean straitéiseach seo ar an tríú plean den saghas seo de chuid an Údaráis Slándála Príobháidí, chuimsigh an plean deireanach an tréimhse trí bliana ó 2011 go 2013. Cuireann an plean seo leis an dul chun cinn a rinneadh go dtí seo agus soláthraíonn sé treoir amach anseo dár n-obair. Tá sé beartaithe ag an bplean a chur in iúl go mbraithimid go bhfuil feidhm againn, an tuiscint atá againn ar na dúshlán atá roimh an PSA agus tionscal agus iad ag tabhairt faoin bhfeidhm seo, agus conas a bheartaímid tabhairt faoi na dúshlán seo agus na cleachtais áirithe a úsáidfimid chun amhlaidh a dhéanamh.

1.1 Faisnéis fúinn

Is iad an PSA an rialtóir don tionscal slándála príobháidí. Is é ár ról chun an pobal agus cliaint an tionscail slándála a chosaint trí chóras ardcháilíochta ceadúnaithe atá bunaithe ar chaighdeáin a chur chun cinn le haghaidh gnólachtaí agus daoine aonair a oibríonn sa tionscal slándála.

Tá an PSA freagrach as córas cuimsitheach ceadúnaithe atá bunaithe ar chaighdeáin a thabhairt isteach, a rialú agus a bhainistiú don tionscal slándála príobháidí. Is iad príomhfhreagrachtaí an Údaráis iad siúd a cheadúnú a chuireann seirbhísí slándála ar fáil agus is é an príomhchuspóir feabhas a chur ar chaighdeáin agus cáilíochtaí i soláthar na seirbhísí seo agus na caighdeáin agus cáilíochtaí seo a choimeád. Oibríonn an tÚdarás i gcomhpháirtíocht leis an tionscal, le fostóirí agus fostaithe araon, mar gheall go mbaineann gach duine sochar as na caighdeáin sa tionscal a ardú agus cinntíonn sé nach bhfuil gnólachtaí dlisteanacha faoi mhíbhuntáiste san áit mhargaidh.

Thug an PSA, faoi stiúir an mBoird, faoi réimse de bheartais a thacaíonn leis na cuspóirí straitéiseacha seo. Is éard atá sa Bhord ná ionadaithe d'fhostóirí agus d'fhostaithe slándála príobháidí, an lucht dlí, an Garda Síochána agus na Ranna cuí Rialtais, agus oibríonn siad go neamhspleách faoin Acht um na Seirbhísí Slándála Príobháidí, 2004 agus leis an sainordú reachtúil a leanas:

- Rialú agus maoirsiú na ndaoine sin a sholáthraíonn seirbhísí slándála agus cothabháil agus feabhsú na gcaighdeán i soláthar na seirbhísí sin.
- Deonú agus athnuachan na gceadúnas.
- Eisiúint cártaí aitheantais do na ceadúnaithe.
- Cur ar fionraí agus cealú na gceadúnas.
- Bunú agus cothabháil cláir cheadúnaithe.
- Sonrú na gcaighdeán sin atá le comhlíonadh agus seirbhísí slándála príobháidí á soláthar.
- Sonrú na gcáilíochtaí nó na riachtanas sin a theastaíonn do dheonú ceadúnas.
- Tabhairt faoi nó coimisiúnú na dtionscadal agus na ngníomhaíochtaí sin atá riachtanach do phleanáil, d'fhorbairt agus do sholáthar na seirbhísí sin.
- Imscrúdú na seirbhísí slándála atá á gcur ar fáil ag aon duine.
- Bunú agus riar córais imscrúdaithe agus breithnithe gearán.
- Monatóireacht sholáthar na seirbhísí slándála príobháidí go ginearálta.
- Déanamh tadhail leis na ceadúnaithe.

- Comhairle a chur ar an Aire Dlí agus Cirt, Comhionannais agus Athchóirithe Dlí faoi aon cheisteanna a bhaineann leis na feidhmeanna thuasluaite agus an tAire a chur ar an eolas faoi na forbairtí sin a bheadh ina gcabhair d'fhorbairt beartais.

Tugtar údarás don PSA faoin Acht um na Seirbhísí Slándála Príobháidí, 2004 (arna leasú) chun na hearnálacha a leanas den tionscal a rialáil:

Maoirseoir Dorais
 Suiteálaí Trealamh Leictreonach Slándála
 Garda Slándála
 Soláthróirí Cineálacha Cosanta Iompair
 Glasadóirí
 Soláthróirí agus Suiteálaithe Taisceadán
 Imscrúdaitheoirí Príobháideacha
 Comhairleoirí Slándála

Tá na hearnálacha seo roinnte, sa bhreis air sin, chun slándáil imeachtaí agus monatóireacht aláraim ionraidh agus trealamh CCTV a áireamh.

2. Treoir Straitéiseach don PSA

Soláthraíonn an misean, an fhís agus na luachanna an treoir straitéiseach uileghabhálach don PSA. Treoraíonn iad seo ár gcinntí a dhéanamh trí chabhrú linn tosaíochtaí a leagan amach agus ár leithdháileadh acmhainní a dheimhniú.

2.1 Ár Misean

Is é misean an PSA:

Gníomhaíochtaí iad siúd atá bainteach sa tionscal slándála príobháidí a rialú lena chinntiú go gcosnaítear go hiomlán leas tomhaltóirí trí chur chun cinn, monatóireacht a dhéanamh, agus trí cheanglais cheadúnaithe a fhorfheidhmiú.

2.2 Ár BhFís

Leanann ár bhfís bheith mar fhís ina gcosnófar leas tomhaltóirí trí thionscal ceadúnaithe agus grinnfhiosraithe ag a bhfuil ardchaighdeán feidhmíochta agus saineolais. Tá an fhís le comhlíonadh trí mhonatóireacht leanúnach a dhéanamh ar gach soláthróir ceadúnaithe agus gníomhaíocht sprioctha i leith iad siúd a sháraíonn caighdeán. Tá sé mar fhís againn tionscal a bhaint amach ina bhfuil an méid a leanas:

- Forfheidhmiú tréan a sholáthraíonn claochlú an tionscail
- Leibhéal fheabhsaithe Oiliúna agus Oideachais
- Coiriúlacht laghdaithe
 Tabhairt isteach iomlán an cheadúnaithe chuig limistéir nach bhfuil ceadúnaithe go fóill

agus Údarás Slándála Príobháidí ag a bhfuil an méid a leanas:

- Acmhainní leordhóthanacha chun seirbhísí a sheachadadh.
- Seachadadh Feabhsaithe Seirbhíse.

2.3 Ár Luachanna

- Oibriú i gcomhpháirtíocht leis an Tionscal agus le páirtithe leasmhara ábhartha eile chun creatlach rialála a fhorbairt óna mbainfidh soláthróirí seirbhíse agus an pobal mór sochar.
- Seirbhís den scoth do chustaiméirí a sholáthar do gach sealbhóir reatha ceadúnais, iarratasóirí nua ar cheadúnais agus tomhaltóirí seirbhísí slándála príobháidí.
- Costais a laghdú.
- Tabhairt faoinár ngnó ar bhealach trédhearcach, cothromaithe agus comhréireach.
- Bheith mar fhostóir samhlach trí thimpeallacht a chruthú inar féidir leis an bhfoireann na hacmhainní leordhóthanacha a bheith acu agus na scileanna a fhorbairt a theastaíonn chun oibriú agus a lánchumas á bhaint amach
- Caidreamh dlúth oibre a choimeád le comhlachtaí/eagraíochtaí eile a n-imríonn sainchúram an Údaráis tionchar díreach ar a ngnó nó a n-obair.
- Timpeallacht níos sábháilte a sholáthar don phobal mór trína chinntiú go mbaintear an cumas chun dul i mbun coiriúlachta laistigh den tionscal.

3. An staid reatha tionscail agus rialála

3.1 Anailís Comhshaoil

Comhlíonann slándáil phríobháideach príomhról maidir le sábháilteacht agus folláine shochoaí na hÉireann a chinntiú trí sheirbhísí slándála a sholáthraítear do chliant an tionscail agus an phobail a idirghníomhaíonn le slándáil phríobháideach ar bhonn laethúil. Soláthraíonn an tionscal slándála réimse fairsinge seirbhísí do limistéir ríthábhachtacha ghnó in Éirinn. Oibríonn an tionscal slándála i réimsí fairsinge, lena n-áirítear miondíol, airgeadas, fóillíocht, fuinneamh, eitlíocht, an comhshaol, cúrsaí tionsclaíocha agus iompar. Is éard a d'fhéadfadh bheith i gceist le hidirghníomhaíocht an phobail leis an tionscal slándála ná custaiméirí de chuid club oíche, mar ghrúpa a gcinntíonn CCTV a slándáil nó duine ar bith eile a fhaigheann airgead ó inneall dáilte a líonann foireann slándála príobháidí go slán. Gach lá, comhlíonann oifigigh cheadúnaithe shlándála príobháidí ról ríthábhachtach maidir le cosaint a sholáthar dúinn go léir.

Ó thosach na rialála i leith, rinneadh dul chun cinn suntasach maidir le caighdeáin ghairmiúla a thabhairt isteach sa tionscal. Tá gá leanúnach le breis forbartha agus léirítear seo sna tuairimí atá nochtá ag an tionscal é féin. Is éard atá i gceist leis an bhforbairt bhreise seo ná ceadúnú na n-earnálacha nó na limistéar a chríochnú nach bhfuil rialaithe agus caighdeáin agus cáilíochtaí méadaithe a sholáthar i limistéir inar cuireadh tús le ceadúnú cheana féin, e.g. rialú rochtana.

Nuair a bhí an straitéis seo á cruthú, chuaigh an PSA i gcomhairle lenár bpáirtithe leasmhara inmheánacha agus seachtracha chun ionchur fairsing isteach chuig ár

straitéis a bhaint amach. Rinneadh ceistneoir a eisíodh do 45 páirtí mór leasmhar, iarratas ar aighneachtaí a fhógairt i ríomhíris an PSA a eisíodh do gach soláthróir ceadúnais agus rinneadh iad a fhógairt ar láithreán gréasáin an PSA ar feadh míosa. Sa mhullach air sin, chas an POF le líon páirtithe leasmhara mar chuid den phróiseas.

Teachtaireacht shoiléir ón gcomhairliúchán seo is ea gurb ann go fóill do na dúshláin a tháinig chun solais sa straitéis dheireanach mar gheall ar dheacrachtaí leanúnacha maicreacnamaíocha. Tá páirtithe leasmhara an tionscail ag iarraidh ar an PSA aon neamh-chomhlíonadh atá fanta a dhíbirt ionas go bhfuil machaire réidh ann do gach soláthróir. Ar an gcuma chéanna, aithnítear go bhfuil deacrachtaí acmhainní ann laistigh den PSA agus go bhfuiltear buartha nach mbaineann na hiarrachtaí a dhéanann an PSA chun a gcóras ceadúnaithe a chomhlíonadh de chomhlíonadh i limistéir atá ceadúnaithe cheana féin.

Mar aitheantas ar na deacrachtaí geilleagracha, is gá don PSA an córas rialála is éifeachtaí agus is éifeachtúla is féidir a sholáthar agus díriú ar ár n-úsáid féin acmhainní agus ar na costais a bhíonn ag scéimeanna éagsúla rialála ar an tionscal. Leag roinnt tráchtairí an bhéim ar an ngá atá le hanailís ar thionchar rialála lena chinntiú go bhfuil na samhlacha is costéifeachtúla rialála á soláthar.

Agus an plean seo á réiteach, bhaineamar sochar, chomh maith, as an méid a chuir ár bpáirtithe iomadúla leasmhara leis, lena n-áirítear grúpaí ionadaíocha fostóra, ceardchumann, daoine aonair, idir fhostóirí agus fhostaithe laistigh den tionscal agus ionadaithe de chliaint. Ina theannta sin, chuir an PSA san áireamh tuairimí na Roinne Dlí agus Cirt agus Comhionannais, an Gharda Síochána agus na gCoimisinéirí Ioncaim. Chomh maith leis sin, bhí feidhm lárnach ag ionchur fhoireann an PSA chun an straitéis seo a mhúnlú ó pheirspictíocht rialála agus phraiticiúil araon.

Tá bunadh maith faoin gcomhoibriú le Ranna Rialtais agus comhlachtaí eile reachtúla faoin dtaca seo agus beidh deiseanna ann chun cur níos mó leis an gcomhoibriú sin amach anseo. Ar a bharr sin, chuir foireann an PSA leis an straitéis seo agus béim ar leith a leagan ar na hacmhainní praiticiúla a theastaíonn chun an córas rialála is fearr is féidir a sholáthar ar bhealach chomh costéifeachtúil agus chomh héifeachtach agus is féidir.

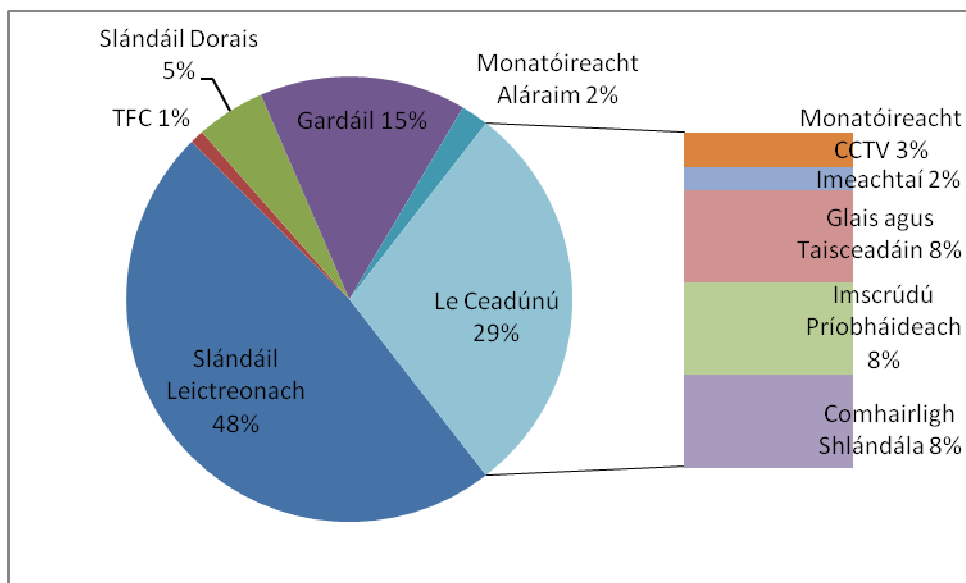
Tá ról lárnach á chomhlíonadh ag an teicneolaíocht sa chúlra atá leis an straitéis seo, i dtaobh an bhealaigh a sholáthraíonn an PSA a seirbhísí don tionscal agus na seirbhísí a sholáthraíonn an tionscal dá chliaint. Ní mór don PSA a chinntiú go bhfuil na córais is fearr acu chun tabhairt faoin tsamhail rialála don tionscal agus a chinntiú go bhfuil fáil ar shaineolas foirne don obair a mbaineann an luach is airde léi. Ar an dóigh chéanna, ní mór don PSA réiteach a dhéanamh chun a samhail rialála a oiriúnú chun dul i ngleic leis an nuálaíocht theicniúil i soláthar seirbhísí slándála. D'fhéadfadh nach bhféadfaí saghsanna an tsoláthair shlándála a aithint in go leor cásanna faoi cheann cúig nó deich mbliana, agus ní mór don PSA a chinntiú gur féidir leis an rialáil coimeád sna sála ar an athrú sin.

De réir mar a dhruideann a gcomóradh deich mbliana leis an PSA, is fóirsteanach súil a chaitheamh ar a mbeidh i ndán dúinn sna deich mbliana atá amach romhainn agus ról an rialóra amach anseo a thuar a luaithe a chríochnaítear na limistéir eile atá le

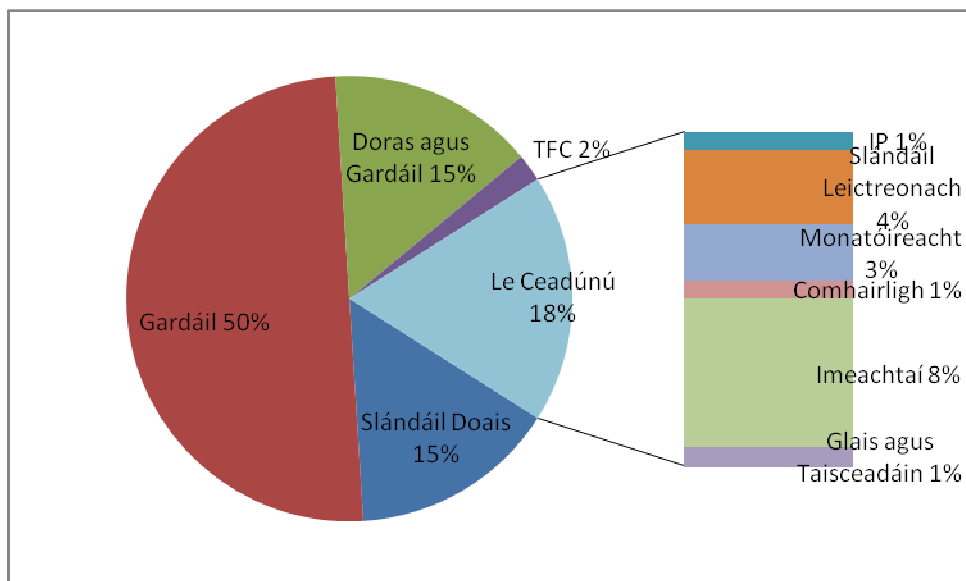
ceadúnú. Réiteach atá sa chleachtadh seo, go héifeachtach, don chéad straitéis eile le linn shaolré na straitéise reatha.

3.2 An rath a bhí orainn go dtí seo

Tá ceadúnú á thabhairt isteach ag an PSA sa tionscal de réir a chéile. Is ionann na hearnálacha ceadúnaithe gnó, go dtí seo, agus 72% de gach gnó atá le ceadúnú. Is ionann na daoine aonair ceadúnaithe siúd agus 82% de gach duine aonair atá le ceadúnú. Is beag do na limistéir eile, cé go soláthraíonn siad seirbhísí ríthábhachtacha slándála, agus in go leor cásanna, déanann trádálaithe aonair iad a sholáthar ag a bhfuil roinnt bheag foirne nó foireann ar bith. Deighleoga ar leith den tionscal iad gach ceann de na limistéir eile, cé go bhfuil siad i bhfad níos lú ná iad siúd a ceadúnaíodh go dtí seo, agus teastaíonn a n-anailís, forbairt caighdeán agus a múscailt feasachta féin ó gach ceann díobh. Léiríonn na cairteacha lastall an dul chun cinn a rinneadh go dtí seo.



Fíor 1 Forbheathnú ar ghnólachtaí sa tionscal a léiríonn iad siúd atá ceadúnaithe/le ceadúnú



Fíor 2 Forbheathnú ar dhaoine aonair sa tionscal a léiríonn iad siúd atá ceadúnaithe/le ceadúnú

Mhéadaigh an obair a rinneamar go dtí seo leis an tionscal a rialáil go mór na caighdeáin de sholáthar seirbhíse de chuid conraitheoirí a sholáthraíonn seirbhísí i nGardáil Slándála, Slándáil Dorais, suiteáil agus cothabháil Slándála Leictreonaí, Monatóireacht Aláirim agus Airgead faoi Bhealach. Imreofar a mhacasamhail de thionchar ar chaighdeáin de sholáthar seirbhíse i Slándáil Imeachtaí tar éis go ndéanfar ceadúnú ó 2014 i leith. Tá ceadúnú foirne a sholáthraíonn seirbhísí slándála Gardáil Slándála, Slándáil Dorais agus Airgid faoi Bhealach ar oiliúint éigeantach.

Ar aon dul leis an obair seo, tá ról leanúnach monatóireachta, imscrúdaitheach agus forfheidhmithe ag an PSA maidir le maoirsiú a dhéanamh ar sheirbhísí slándála príobháidí, agus d'éirigh leo iad siúd a ionchúiseamh a ndeimhnítear go bhfuil siad ag oibriú gan cheadúnas, mar aon le dul i mbun gníomhartha idir fógraí comhairleacha agus fionraí agus athghairm ceadúnas sa chás nach bhfuil na caighdeáin á mbaint amach.

Chruthaigh obair an PSA ioncam suntasach ónár ngníomhaíochtaí ceadúnaithe arb ionann é nó a sháraigh, go minic, an cistiú a leithdháil an Státchiste orthu. Baineann an Státchiste sochar suntasach eile mar gheall ar an ioncam breise a chruthaítear mar gheall go bhfuil comhlíonadh cánach ina cheanglas le haghaidh ceadúnú.

Is é an dúshlán atá roimh an PSA, amach anseo, sa timpeallacht reatha gheilleagrach ná chun na limistéir seo a rialáil ar bhealach costéifeachtúil a sholáthraíonn dearbhú do chliaint an tionscail agus don phobal maidir le cáilíocht soláthar seirbhís slándála.

3.3. Athbhreithniú ar Chur i bhfeidhm Phlean Straitéiseach 2011-2013

Gníomhaíochtaí Tacaíochta

Braitheann an tÚdarás ar acmhainní leordhóthanacha ón Státchiste a ligeann dúinn tabhairt faoinár sainchúram rialála. Mar eagraíocht, tugaimid faoi luach ar airgead a sholáthar ar bhonn leanúnach trí na hacmhainní atá ar fáil a úsáid ar an mbealach is fearr is féidir. Leis an gcostas ar an Státchiste a sheach-chur, déanaimid ioncam a chruthú trí na táillí ceadúnais a ghearrtar ar an tionscal. Aithnímid, áfach, gurb acmhainn theoranta í seo agus go dtabharfaidh an PSA, le linn na tréimhse dúshlánaí seo, chun rialáil a sholáthar chomh héifeachtach agus chomh héifeachtúil agus is féidir.

Anuas ar dhíríú ar úsáid éifeachtach a bhaint as cistiú, cuirfidh an PSA feabhas ar na hacmhainní ríthábhachtacha eile atá ar fáil dúinn, mar aon le hiad a fhorbairt. Chruthaigh ár bhfoireann tuiscint mhionsonraithe ar an rialáil agus, go háirithe, eolas speisialaithe agus saineolach ar an tionscal slándála príobháidí. Aithnímid gur fearr is féidir ár gcuspóirí straitéiseacha a sholáthar trí na gníomhaíochtaí tacaíochta a leanas:

- Ár bhfoireann a fhorbairt
- Barr feabhais a chur ar an úsáid a bhaintear as teicneolaíocht
- Feidhmíocht a bhainistiú

4. Príomhspríocanna agus Príomhghníomhartha Straitéiseacha

Spríoc 1: Leanúint le rialáil chéimnithe an tionscail slándála príobháidí.

Cuspóirí

Ceadúnú gnó a chríochnú trí imscrúdaitheoirí príobháideacha agus comhairligh shlándála a cheadúnú

Rialáil chéimnithe cHeadúnú daoine aonair a chur chun cinn trí cheadúnú a chríochnú don fhoireann a sholáthraíonn slándáil imeachtaí, seirbhísí monatóireachta, seirbhísí glasadóra agus suiteáil taisceadáin

Ceadúnú daoine aonair a chur chun cinn don fhoireann a sholáthraíonn imscrúdú príobháideach, comhairleoireacht slándála agus slándáil leictreonach

Athbhreithniú a dhéanamh ar shaolréanna ceadúnais i dtaobh gnólachtaí agus daoine aonair araon

Idir-inoibritheacht cheadúnas le ceadúnais na RA a chur chun cinn

Uirlisí chun na cuspóirí a chur i bhfeidhm

Teastóidh an méid a leanas ó chur i bhfeidhm rathúil an chuspóra seo

- Uasghráduithe ar na bunachair shonraí reatha chun cumas a chruthú chun iarratais bhreise a bhainistiú
- Saineolas teicniúil a earcú chun cabhrú leis an bhfoireann maidir le gnéithe teicniúla a thugann tús áite do shaineolas slándála leictreonaí

Ceadúnú gnó

Gníomh	Líne Ama	Toradh
An RIA a chríochnú le haghaidh imscrúdaitheoirí príobháideacha (gnó agus foireann)	Ráithe 3 2014	Cinneadh déanta ar cibé acu leanúint ar aghaidh nó gan leanúint ar aghaidh
An t-athbhreithniú a chríochnú ar idir-inoibritheacht cheadúnas a eisíodh i ndlínsí eile	Ráithe 1 2015	Forbhreathnú ar shaincheistanna a bhfuiltear le dul i ngleic leo
An rialáil riachtanach a chríochnú agus tús a chur le ceadúnú Imscrúdaitheoirí Príobháideacha má dhéantar cinneadh chun leanúint ar aghaidh	Ráithe 4 2015	Ceadúnú éigeantach faoi Ráithe 4 2015
Taighde a dhéanamh ar ghníomhaíochtaí comhairligh shlándála mar an chéad chéim	Ráithe 2 2015	Taighde déanta chun faisnéis a sholáthar don RIA
An RIA a chríochnú le haghaidh comhairligh shlándála (gnó agus foireann)	Ráithe 4 2015	Cinneadh déanta ar cibé acu leanúint ar aghaidh nó gan leanúint ar aghaidh
Athbhreithniú a dhéanamh ar na caighdeáin reatha le haghaidh slándáil leictreonach ag féachaint d'fhorbairtí teicneolaíochta	Ráithe 4 2015	Tuarascáil a réiteach don Aire ar threo na slándála leictreonaí amach anseo
Athbhreithniú a dhéanamh ar an tsaolré cheadúnais	Ráithe 2 2015	Tuarascáil a chur faoi bhráid an Aire, lena n-áirítear na dréachtrialacháin is gá
An rialáil riachtanach a chríochnú agus tús a chur le ceadúnú comhairligh shlándála má dhéantar cinneadh chun leanúint ar aghaidh	Ráithe 2 2016	Ceadúnú éigeantach faoi Ráithe 4 2016

Ceadúnú Daoine Aonair

Gníomh	Líne Ama	Toradh
An chéad chéim de chóras nua uathoibríthe a thabhairt isteach don chonraitheoir agus do dhaoine aonair	Ráithe 2 2015	Cumas chun líonta méadaithe a bhainistiú
Earnálacha a shainaithint a oireann do cheadúnú gan riachtanais shonracha oiliúna	Ráithe 1 2015	Ceadúnú bunaithe ar Chóid Chleachtais
Ceadúnú monatóireacht aonair a thabhairt isteach	Ráithe 2 2015	Tús curtha le ceadúnú monatóireacht CCTV
Ceadúnú aonair imeachtaí a thabhairt isteach	Ráithe 4 2015	Tús curtha le ceadúnú aonair imeachtaí
Ceadúnú aonair Imscrúdaitheora Phríobháidigh (rialáil éadroim, b'fhéidir) a thabhairt isteach	Ráithe 2 2016	Ceadúnú aonair IP tugtha isteach den chéad uair
RIA a dhéanamh ar cheadúnú Maoirseoirí Gardála	Ráithe 4 2015	Tuarascáil a chur faoi bhráid an Aire
Ceadúnú aonair le haghaidh glasadóirí agus suiteálaithe taisceadán a thabhairt isteach	Ráithe 2 2016	Ceadúnú glasadóirí agus taisceadán tugtha isteach den chéad uair faoi Ráithe 3 2016
Ceadúnú aonair slándála leictreonaí a thabhairt isteach	Ráithe 3 2016	Ceadúnú slándála leictreonaí tugtha isteach den chéad uair
Ceadúnú aonair Comhairleach Slándála (rialáil éadroim, b'fhéidir) a thabhairt isteach	Ráithe 4 2016	Ceadúnú aonair Comhairleach Slándála tugtha isteach den chéad uair

Spríoc 2: Comhlíonadh ceanglais cheadúnaithe a chinntiú.

Cuspóirí:

Comhlíonadh iomlán a bhaint amach i ngach earnáil inar cuireadh tús le ceadúnú.

Comhlíonadh rialála a shíneadh isteach i limistéir nua atá le ceadúnú.

Níos mó a fhoilsiú faoi ghníomhaíocht chomhlíonta an PSA.

An cumas cigireachta a mhéadú chun soláthar a dhéanamh do riachtanais bhreise earnálacha nua.

Straitéis fhadtéarmach mhonatóireachta a fhorbairt ar a lánchumas a bhaint amach ag an tionscal.

Uirlisí chun na cuspóirí a chur i bhfeidhm

- Foireann bhreise tacaíochta chun cigireachtaí a riaradh agus comhcheangal cigirí inmheánacha agus seachtracha
- Acmhainní breise chun an líon cigireachtaí seachtracha a mhéadú
- Feabhas a chur ar bhunachair sonraí tacaíochta chun cuspóirí straitéiseacha a chur chun cinn

Gníomh	Líne Ama	Toradh
Leibhéil reatha chomhlíonta de cheadúnú gnó a choimeád	Ar bun go fóill	An rath atá orainn faoi láthair a choimeád
Feabhas a chur ar neamhchomhlíonadh a thuirisciú mar aon le beolíne an PSA a thabhairt isteach	Ráithe 3 2014	Deiseanna níos fearr le haghaidh idirghníomhú tionscail an PSA
Na leibhéil chomhlíonta gnó a mhéadú go dtí na leibhéil a leanas: Monatóireacht CCTV: 80 % Monatóireacht CCTV: 95 %	Ráithe 4 2014 Ráithe 4 2015	An sprioc thosaigh chomhlíonta leagtha amach agus obair forfheidhmithe a dhéanamh d'obair chomhlíonta sna blianta amach anseo
Glasadóirí agus Suiteálaithe Taisceadán: 70%	Ráithe 4 2015	
Glasadóirí agus Suiteálaithe Taisceadán: 85%	Ráithe 4 2016	
Glasadóirí agus Suiteálaithe Taisceadán: 95%	Ráithe 4 2017	
Imscrúdaitheoirí Príobháideacha: 40%	Ráithe 4 2016	
Imscrúdaitheoirí Príobháideacha: 60%	Ráithe 4 2017	
Imscrúdaitheoirí Príobháideacha: 70%	Ráithe 4 2018	
Imscrúdaitheoirí Príobháideacha: 80%	Ráithe 4 2019	
Comhairligh Shlándála: 80% Comhairligh Shlándála: 90%	Ráithe 4 2016 Ráithe 4 2017	
Na leibhéil chomhlíonta aonair a mhéadú go dtí na leibhéil a leanas: Slándáil Imeachtaí: 80% Slándáil Imeachtaí: 90%	Ráithe 4 2016 Ráithe 4 2017	

Foireann an Ionaid Mhonatóireachta: 80%	Ráithe 4 2015	
Foireann an Ionaid Mhonatóireachta: 90%	Ráithe 4 2016	
Breis comhcheangail a dhéanamh ar obair chigirí foirne agus cigirí seachtracha an PSA	Ráithe 4 2014	Úsáid níos mó a bhaint as na hacmhainní atá ar fáil
An fhéidearthacht chun níos mó sonraí a fhoilsiú faoi ghníomhartha faoi Alt 26 a fhiosrú	Ráithe 1 2015	Trédhearcacht fheabhsaithe maidir leo siúd a fuair comhairle, rabhaidh, foláirimh agus urchoisc ón PSA.
Breis forbartha a dhéanamh ar chomhoibriú le Comhlachtaí Stáit eile trí Chreatlach an Mheabhráin Tuisceana a fhairsingiú	Ráithe 2 2015	Cigireachtaí eile Stáit a úsáid a mhéid is féidir chun monatóireacht a dhéanamh ar chomhlíonadh an PSA d'fhonn na costais a íoslaghdú ar sholáthróirí comhlíontacha
Na leibhéil chomhlíonta a mhéadú go dtí na leibhéil a leanas: Glasadóirí agus Suiteálaithe Taisceadán: 95% Imscrúdaitheoirí Príobháideacha: 60% Comhairligh Shlándála: 90%	Ráithe 4 2017	Obair forfheidhmithe a dhéanamh d'obair chomhlíonta sna hearnálacha seo
Na leibhéil chomhlíonta a mhéadú go dtí na leibhéil a leanas: Imscrúdaitheoirí Príobháideacha: 70%	Ráithe 4 2018	Aistríonn obair chigireacht an PSA chuig monatóireacht a dhéanamh ar obair forfheidhmithe agus díriú ar neamhchomhlíonadh tromchúiseach
Na leibhéil chomhlíonta a mhéadú go dtí na leibhéil a leanas: Imscrúdaitheoirí Príobháideacha: 80%	Ráithe 4 2019	Monatóireacht leanúnach

Spríoc 3: Caighdeán a ardú laistigh den Tionscal.

Cuspóirí:

Caighdeán riachtanacha ghnó a chríochnú le haghaidh imscrúdaitheoirí príobháideacha agus comhairligh shlándála.

Athbhreithniú a dhéanamh ar na caighdeán le haghaidh limistéir reatha an cheadúnaithe sa tslándaíl leictreonach.

Críochnú an cheadúnaithe aonair a éascú trí na riachtanais riachtanacha oiliúna a leagan amach chun ceadúnú glasadóirí, imscrúdaitheoirí príobháideacha, comhairligh shlándála, slándála leictreonaí, foireann slándála imeachtaí agus fhoireann an ionaid mhonatóireachta a éascú.

I limistéir nach ndéantar ionadaíocht fhairsing fhoirmiúil, déanfar breithniú ar an gceadúnú tosaigh, bunaithe ar chaighdeán íosta ionas gur féidir le gach páirtí leasmhar cur le forbairt caighdeán.

Tabhairt faoi thaighde teicniúil chun aon réitigh theicneolaíochta amach anseo a leagan amach i leith na rialála reatha isteach go treo an tionscail agus oiriúnacht na rialála amach anseo.

Uirlisí chun na cuspóirí a chur i bhfeidhm

Teastóidh an méid a leanas ó chur i bhfeidhm rathúil an chuspóra seo

- Acmhainn thiomanta theicniúil chun cabhrú leis an obair thaighde
- Acmhainní breise foirne chun maoirsiú a dhéanamh ar an taighde

Gníomh	Líne Ama	Toradh
Saineolas a sholáthar mar thacaíocht riachtanach leis an bhfoireann	Láithreach	An fhoireann curtha ar an eolas go hiomlán faoi shaincheisteanna ábhartha teicniúla i ngach earnáil
Comhaontú a dhéanamh ar chláir oiliúna le haghaidh foireann slándála imeachtaí	Ráithe 1 2015	Fáil ar chláir oiliúna chun ceadúnú foireann slándála imeachtaí a sheoladh
Comhaontú a dhéanamh ar chláir oiliúna le haghaidh fhoireann an ionaid mhonatóireachta	Ráithe 1 2015	Fáil ar chláir oiliúna chun ceadúnú fhoireann an ionaid mhonatóireachta a sheoladh
Caighdeán tionscail a ullmhú le haghaidh IPanna má dhéantar an cinneadh chun leanúint ar aghaidh le ceadúnú	Ráithe 1 2015	Caighdeán le haghaidh ceadúnú IP
Comhaontú a dhéanamh ar chláir oiliúna le haghaidh glasadóirí agus suiteálaithe taisceadán	Ráithe 2 2015	Cinneadh ar chumas an tionscail chun oiliúint a sholáthar chun ceadúnú a éascú faoi Ráithe 2 2016
Caighdeán tionscail a ullmhú le haghaidh comhairligh shlándála má dhéantar an cinneadh chun leanúint ar	Ráithe 4 2015	Caighdeán le haghaidh ceadúnú comhairleach slándála

aghaidh le ceadúnú		
Athbhreithniú a dhéanamh ar na caighdeáin reatha le haghaidh slándáil leictreonach ag féachaint don teicneolaíocht reatha	Ráithe 4 2015	Caighdeáin leasaithe le haghaidh rialú rochtana agus CCTV
Athbhreithniú a dhéanamh ar cibé acu an dteastaíonn nó nach dteastaíonn caighdeán ar leibhéal níos airde	Ráithe 4 2015	Cinneadh ar chaighdeáin amach anseo
Tabhairt faoi chleachtadh comhairliúcháin ar riachtanais oiliúna le haghaidh slándáil leictreonach	Ráithe 2 2016	Cinneadh ar chumas an tionscail chun oiliúint a sholáthar chun ceadúnú a éascú faoi Ráithe 3 2016
Athbhreithniú a dhéanamh ar an oiriúnacht agus feiliúint na reachtaíochta ag féachaint d'fhorbairtí an tionscail agus teicneolaíochta	Leathbhealach tríd an straitéis	Tuairisciú a dhéanamh leis an Aire ar fhorbairtí slándála amach anseo

Sprioc 4: Feabhas a chur ar cháilíocht agus ar mhinicíocht na cumarsáide.

Cuspóirí

Na cainéil a mhéadú le haghaidh cumarsáid phoiblí agus tionscail

Feabhas a chur ar bhraistint phoiblí agus an tionscail i leith an ratha chorparáidigh a bhíonn ar cheadúnú agus forfheidhmiú

Faisnéis chruinn agus thráthúil a sholáthar faoi obair chorparáideach agus an obair sin a bhaineann go sonrach le hearnálacha de chuid an PSA.

Idirghníomhú níos minice ar bhonn aonair le cliaint an tionscail.

Tabhairt faoi níos mó feachtais faisnéise faoi réir na n-acmhainní atá ar fáil le haghaidh gníomhaíochtaí sonracha, lena n-áirítear féidearthacht na bhfeachtas fógraíochta don mhéid a leanas:

- Caighdeán nua le haghaidh glasadóirí agus suiteálaithe taisceadán
- Ceanglais nua oiliúna le haghaidh foireann slándála imeachtaí
- Feachtas faisnéise a lorgaíonn aighneachtaí ar na cáilíochtaí oiliúna le haghaidh na foirne slándála leictreonaí

A chinntiú go bhfuil ár bhfoireann cothrom le dáta ar ár ndul chun cinn maidir lenár bhfís a chomhlíonadh, agus ar aon cheist a imríonn tionchar ar a saol oibre.

Uirlisí chun na cuspóirí a chur i bhfeidhm

Teastóidh an méid a leanas ó chur i bhfeidhm rathúil an chuspóra seo

- Acmhainn bhreise chun cumarsáid a chur chun cinn – chun aonad a bhunú, theastódh acmhainn nua foirne an PSA (tuarastal thart ar €100,000 sa bhliain, nó acmhainn sheachtrach ar conradh mar aon le hacmhainn laghdaithe inmheánach chun ábhar a aimsiú etc. a chosnódh thart ar €20,000 mar aon le costais sheachtracha)
- Líne bhreise bhuiséid chun tacú leis an margaíocht agus leis an gcumarsáid
- An méadú a lorgaíodh roimhe seo ar fhoireann tacaíochta riaracháin lena chur ar chumas níos mó oibre a dhéanamh atá dírithe ar chomhlíonadh ar bhonn chur chuige na mangaireachta gutháin de i measc chliaint an tionscail

Gníomh	Líne Ama	Toradh
Láithreán gréasáin nua an PSA a sheoladh	Ráithe 4 2014	Cumas feabhsaithe chun díriú ar lucht leanta éagsúil
Idirghníomhú aonair le cliaint an tionscail lena sheiceáil an bhfuil an tseirbhís á soláthar i gcomhréir leis na caighdeáin	Ráithe 4 2014	Próifíl fheabhsaithe le haghaidh an PSA
Úsáid na meán sóisialta a fhiosrú	Ráithe 4 2014	Úsáid roghnaithe na meán sóisialta nó fothaí le meáin shóisialta eile
Féidearthacht fotha RSS a fhiosrú	Ráithe 4 2014	Cumarsáid fheabhsaithe le páirtithe leasmhara
Lógó an PSA a úsáid i measc gach soláthróra cheadúnaithe	Ráithe 4 2014	Infheictheacht níos fearr maidir leis an PSA
Ceistneoir bliantúil chun measúnú a dhéanamh ar rath	Ráithe 2 2015 agus an Ráithe ina dhiaidh sin	An cumas chun díriú ar bhearnaí faisnéise ar bhonn earnála

Machnamh a dhéanamh ar threo na rialála amach anseo	Ráithe 2 2015	Comhdháil Pháirtithe Leasmhara Mheántearma Bhord an PSA
Líon na n-alt den PSA a phioc tríú páirtithe suas (na meáin agus cinn eile)	Ráithiúil	Páirtíocht níos fearr le hasraonta

Spríoc 5: Forbairt na Foirne.

Cuspóirí

Róil foirne a fhorbairt agus an saineolas reatha agus riachtanais eolais amach anseo an PSA á gcur san áireamh.

Tacú le riachtanais eolais amach anseo le rochtain fheabhsaithe ar acmhainní agus saineolas teicniúil

Athbhreithniú a dhéanamh ar oiliúint agus forbairt foirne ag féachaint d'fhorbairt phearsanta na foirne agus do riachtanais eagraíochtúla amach anseo

Feasacht níos mó an tionscail ar an bhfoireann ghinearálta

Saineolas a sholáthar mar thacaíocht riachtanach leis an bhfoireann

Na hacmhainní riachtanacha a sholáthar lena chur ar chumas na foirne tabhairt faoi dhualgais níos airde

Uirlisí chun an cuspóir a chur i bhfeidhm

Teastóidh an méid a leanas ó chur i bhfeidhm rathúil an chuspóra seo

- Acmhainní chun saineolas seachtrach a earcú
- Feabhas a chur ar chumas an bhunachair shonraí reatha

Gníomh	Líne Ama	Toradh
Córais bhunachar sonraí níos fearr a thabhairt isteach chun scaoileadh le hacmhainní foirne chun tabhairt faoi obair níos casta	Lár 2015	Feabhas curtha ar fhorbairt na foirne agus freagrachtaí níos mó agus dúshláin phoist níos mó rompu
Cruinnithe rialta agus ábhartha faisnéise le haghaidh na foirne	Lár 2014	Feabhas a chur ar fhorbairt leanúnach foirne agus feasacht ar an tionscal
Nuashonruithe ar an athrú teicneolaíochta a imríonn tionchar ar sholáthar seirbhísí slándála	Leanúnach	Feabhas a chur ar chumas na foirne chun dul i ngleic le modhanna seachadta amach anseo le haghaidh seirbhísí slándála

Spríoc 6: Barr feabhais a chur ar ról chigirí an PSA i maoirsiú deimhniúcháin

Cuspóirí

Athbhreithniú a dhéanamh ar an bpróiseas deimhniúcháin ar mhaithe le comhlíonadh chaighdeáin an PSA a sholáthar agus aonfhoirmeacht chur i bhfeidhm gach caighdeáin a chinntiú

Aon leasuithe reachtaíochta a bhreithniú a theastaíonn chun tacú le maoirsiú níos fearr dheimhniúcháin an PSA

Athbhreithniú a dhéanamh ar shaolréanna iniúchta ar aon dul leis an tsaolré cheadúnaithe

Uirlisí chun an cuspóir a chur i bhfeidhm

- Acmhainní chun taighde a dhéanamh ar aon chóras nua agus íoc as an gcóras sin (déan machnamh ar an bhfoireann shinsearach a úsáid a lorgaíodh cheana féin le haghaidh obair forbartha oiliúna agus caighdeán) Mura bhfuil fáil ar aon fhoireann, ba cheart a mholtar go lorgaítear acmhainní le haghaidh comhairleach seachtrach – cé go gcruthaíonn seo tairbhe níos lú don PSA
- Athrú féideartha reachtaíochta
- Acmhainní chun réiteach fadtéarma a chur i bhfeidhm, cé go bhféadfadh uathobriú méadaithe de phróiseáil cheadúnais roinnt foirne a scaoileadh chun tabhairt faoi na tascanna seo

Gníomh	Líne Ama	Toradh
Tá an PSA le freastal ar iniúchtaí fánacha a dhéanann comhlachtaí deimhniúcháin	Ráithe 3 2014	Faisnéis níos mó maidir leis na deacrachtaí praiticiúla ar an láthair
Acmhainní breise nó comhairleach ar conradh chun tabhairt faoi staidreamh scóipe ar na roghanna éagsúla atá ar fáil	Ráithe 2 2015	Tuarascáil curtha faoi bhráid an Aire, lena n-áirítear tograí le haghaidh aon athruithe reachtaíochta a theastaíonn chun tacú leis an tsamhail nua
Athbhreithniú a dhéanamh ar shaolré an iniúchta ag féachaint do thorthaí ar sholáthar deimhniúcháin	Ráithe 2 2015	Athbhreithniú déanta ar shaolré an iniúchta
Aon athruithe curtha i bhfeidhm i ndiaidh na tuarascála	Ráithe 4 2016	Athruithe curtha i bhfeidhm lena chur ar chumas an PSA aistriú chuig céim nua rialála

5. Cur i bhfeidhm – Ag Tabhairt faoi Ghealltanais

I rith shaolré an phlean straitéisigh seo, cinnteoidh an PSA go dtugtar faoi ghealltanais i dtráth agus gan an buiséad a shárú. Beimid freagrach as ár bhfeidhmíocht ar bhealach oscailte, trédhearcach agus poiblí. Tugtar faoi thuairisciú feidhmíochta ar na bealaí a leanas:

- **Bord an Údaráis Slándála Príobháidí**
Déanann an POF agus an fhoireann bhainistíochta sinsearaí tuairisciú rialta don Bhord agus dá gCoistí agus cuirtear tuarascálacha rialta i dtoll a chéile maidir le dul chun cinn ar chur i bhfeidhm an phlean.
- **An tAire Dlí agus Cirt agus Comhionannais**
Tuarascáil an PSA leis an Aire Dlí agus Cirt agus Comhionannais i dTuarascálacha Bliantúla ar an dul chun cinn a rinneadh maidir leis na spriocanna sa phlean seo a bhaint amach.
- **Iniúchadh Neamhspleách Seachtrach**
Tugann an tArd-Reachtair Cuntas agus Ciste (AR C+C) faoi iniúchtaí bliantúla ar ioncam agus caiteachais, córais oibriúcháin, nósanna imeachta agus cleachtais, mar aon le hathbhreithnithe tréimhsiúla ar luach ar airgead.
- **An Fhoireann Bhainistíochta Sinsearaí**
Tá an fhoireann bhainistíochta sinsearaí freagrach as spriocanna feidhmíochta a leagan amach le haghaidh gach gníomhaíochta, agus monatóireacht a dhéanamh ar dhul chun cinn i leith na spriocanna seo.

Pleananna Bliantúla Gnó

Déanfaidh pleananna bliantúla gnó cláir mhionsonraithe obair aonad gnó a dhéanamh den phlean straitéiseach seo. Forbróidh bainisteoirí na n-aonad oibríochtúil uile pleananna gnó a fhorbairt lenár bhfoirne uile fostaithe, a chuireann ar chumas na foirne an deis a bheith acu chun ionchur bríoch a bheith acu i gcur i bhfeidhm an phlean.

Bainistíocht Feidhmíochta

Bainfidh ríthábhacht le bainistíocht agus tomhas feidhmíochta i dtaobh chur i bhfeidhm rathúil an phlean seo. Déanfaidh an PSA monatóireacht ar chur i bhfeidhm na straitéise seo ag eatraimh rialta i gcaitheamh a saolré agus déanfaidh siad an straitéis a choigeartú mar is gá. Cinnteoidh an mhonatóireacht seo, ar an gcéad dul síos, go dtugann ár ngníomhartha faoin sprioc de shíor agus go leanann siad le bheith comhsheasmhach lenár Ráiteas Misin. Nuair a chuirtear san áireamh na deacrachtaí reatha atá laistigh den tionscal, cinnteoidh an mhonatóireacht, chomh maith leis sin, go nglacann an PSA leis an gcur chuige is fearr don tionscal agus don phobal araon.

Níos tábhachtaí ná sin, déanfaidh athbhreithniú agus monatóireacht gan staonadh an dul chun cinn a thomhas maidir leis an straitéis seo a chur i bhfeidhm, agus san áit ar gá, rachaimid i mbun gníomh ceartaithe lena chinntiú go dtugtar faoi na cuspóirí seo.

Cuirfidh cumarsáid leanúnach lenár bpáirtithe leasmhara uile faisnéis ar fáil don obair seo, go háirithe ionadaithe d'fhostóirí agus d'fhostaithe tionscail chun comhairle a thabhairt ar an tionchar seachtrach a bhíonn ag gníomhartha chun an straitéis seo a chur i bhfeidhm.

Anuas air sin, cuirfidh Bord an Údaráis comhairle ar an Aire i leith aon cheist airgeadais/easnaimh a imríonn tionchar tromchúiseach ar obair an PSA maidir le tabhairt faoina sainchúram.